



# 7 PRINCIPAIS ERROS EM PROJETOS DE ERP



Um produto  
datainfo

# O PASSO CORRETO

A implantação de um ERP é um passo importante na busca de melhores resultados em qualquer organização.

Mas dar este passo corretamente é crucial para o sucesso do projeto.

Neste ebook apresentamos os 7 erros mais comuns que podem levar o processo de implantação de um sistema de gestão ao fracasso.

Boa leitura.

# 1 - Foco técnico ao invés de foco nos negócios

As organizações mais bem-sucedidas veem suas implementações de ERP como *transformações de negócios*, e não como projetos de tecnologia. Eles entendem que um novo sistema ERP tem muito mais impacto nos negócios do que uma atualização do sistema operacional.

As implementações de ERP têm um impacto significativo nos funcionários, nos processos de negócios e na estratégia geral da organização. No entanto, muitos consultores de ERP estão mais focados em tecnologia do que em pessoas e processos.

Pesquisas mostram que a funcionalidade do software é realmente um dos critérios menos importantes para o sucesso do ERP.

**Portanto, comece a pensar mais em pessoas e processos.**

## 2 - Expectativas irrealistas

Embarcar em uma implementação de ERP com expectativas irreais é geralmente o começo de um fracasso na implementação do ERP.

Alguns fornecedores de ERP reduzem o custo e a duração da implementação, o que força as organizações a “fazer nas coxas” ou absorver custos inesperados.

Os planos do projeto devem ser realistas e não excessivamente agressivos. Como você pode saber se seu plano é realista? Comece *determinando os **fatores críticos de sucesso*** do seu projeto. O que funcionou para outras organizações de tamanho e indústria semelhantes? Que desafios as organizações geralmente enfrentam? É provável que você descubra que o **gerenciamento de mudanças** e a **reengenharia de processos de negócios** são fatores críticos de sucesso que os fornecedores de ERP ignoram.

## 3 - Falta de adesão de executivos

A equipe executiva pode ter aprovado o orçamento do projeto, mas seu trabalho está longe de terminar. Eles precisam *formar um comitê executivo* para **esclarecer a estratégia digital** geral e **tomar decisões** sobre **alocação de recursos, cronograma, orçamento e realização de benefícios**.

O envolvimento executivo garante que a implementação do ERP não se torne um projeto de tecnologia, mas **se encaixe na estratégia geral da organização**.

As organizações que usam um ERP para executar uma **estratégia digital de longo prazo** têm mais chances de obter benefícios, como melhores serviços ao cliente e vantagem competitiva sustentável.

## 4 - Reengenharia de processos insuficiente

Alguns fornecedores de ERP dizem que você não precisa se concentrar no gerenciamento de processos de negócios porque o software deles é construído com as melhores práticas do setor e pode ser implementado imediatamente. Embora as práticas recomendadas possam ser apropriadas para algumas áreas da sua organização, elas podem **apagar sua vantagem competitiva** em outras.

O foco na **reengenharia de processos de negócios *antes*** da seleção de um sistema ERP ajuda a **projetar processos de *estado futuro* que determinarão seus requisitos funcionais**.

Os sistemas ERP atuais são flexíveis demais para fornecer uma orientação clara sobre como administrar seus negócios. As organizações que caem nessa armadilha acabam automatizando seus processos existentes, em vez de otimizá-los para obter eficiência e vantagem competitiva.

# 5 - Falta de Gerenciamento de Mudanças

Se há uma coisa que evita falhas no ERP, é o gerenciamento de mudanças organizacionais.

As organizações devem **criar uma equipe de gerenciamento de mudanças** e não tomar o gerenciamento de mudanças como um simples exercício de treinamento para o usuário final.

Elas devem investir em **avaliações organizacionais, comunicação com funcionários e treinamento personalizado**, o que garante que seus funcionários **usem efetivamente** o novo software ERP e **sigam novos processos e procedimentos**.

Você não pode forçar os funcionários a abraçar a mudança; a escolha é deles e eles podem optar por resistir. Geralmente, isso é sutil e não por má-fé, mas ainda pode prejudicar sua implementação do ERP.

## 6 - Excesso personalização de software

Muitas organizações iniciam implementações de ERP esperando pouca ou nenhuma personalização de software, mas **a maioria dos clientes acaba precisando de uma personalização pelo menos *moderada*.**

Embora sempre seja necessária alguma personalização, ela se torna **perigosa quando você personaliza funcionalidades que *devem ser padronizadas*.**

Por exemplo, muitos processos de back-office não são diferenciadores competitivos; portanto, a funcionalidade padrão do software geralmente é suficiente. Se os funcionários estão pressionando você a personalizar processos como esse, é um sinal de **resistência à mudança. *Diminua a resistência ao invés de aumentar a personalização.***

# 7 - Contratação de recursos inexperientes

Seu integrador de sistemas e seu consultor de ERP **devem ter experiência relevante em ERP em seu setor.**

Como você saberá o que é necessário para o sucesso, a menos que **revise as lições aprendidas de organizações semelhantes?**

Um consultor de ERP com experiência específica do setor compreende os desafios que **sua organização** pode enfrentar e pode garantir que **você tenha acesso aos conhecimentos certos.**

Os integradores de sistemas podem deturpar facilmente seus recursos, por isso é importante **solicitar referências relevantes.**

# CONTE COM O i-ERP EME4

Com mais de 20 anos de atuação no mercado em indústrias, distribuidoras e outras organizações, a solução auxilia você obter mais eficiência na gestão integrando seus departamentos e processos de negócios.

Com a adição de novas tecnologias, nosso i-ERP EME4 está ainda mais inteligente e nosso processo de customização é acessível, permitindo que você dê foco no que realmente faz a diferença no seu negócio, com um investimento planejado e realista.

O resultado é muita economia de tempo e recursos, com menos retrabalho, mais agilidade, melhor comunicação e entrega de mais qualidade em seus serviços e produtos.

Solicite hoje mesmo o contato de um consultor especialista EME4.



**eme4.inf.br**  
0800 765 5540

Um produto  
**datainfo** 